



Projekt pn. „Wykwalifikowani, aktywni, komunikatywni - absolwenci UKW”

**Szkolenie " Techniki radzenia sobie z opornym klientem" – dr Blanka Poćwiardowska**

<b>Daty szkolenia</b>	<b>Godziny</b>	<b>Numer sali</b>	<b>Adres</b>
11. 12. 2018 r.	9:00-16:00	s. 14	UKW Bydgoszcz ul. Kopernika 1
15. 01. 2019 r.	9:00-16:00	s. 14	
22. 01. 2019 r.	9:00-18:00	s. 14	

**PROGRAM SZKOLEŃ**

**11. 12. 2018 r.**

9.00-10.30 zajęcia  
10.30-10.45 przerwa kawowa  
10.45-12.15 zajęcia  
12.15-12.30 przerwa kawowa  
12.30-14.00 zajęcia  
14.00-14.30 przerwa na ciepły posiłek  
14.30-16.00 zajęcia

**15. 01. 2019 r.**

9.00-10.30 zajęcia  
10.30-10.45 przerwa kawowa  
10.45-12.15 zajęcia  
12.15-12.30 przerwa kawowa  
12.30-14.00 zajęcia  
14.00-14.30 przerwa na ciepły posiłek  
14.30-16.00 zajęcia

**22. 01. 2019 r.**

9.00-10.30 zajęcia  
10.30-10.45 przerwa kawowa  
10.45-12.15 zajęcia  
12.15-12.30 przerwa kawowa  
12.30-14.00 zajęcia  
14.00-14.30 przerwa na ciepły posiłek  
14.30-16.00 zajęcia  
16:00–18:00 certyfikacja